

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Аннотация рабочей программы дисциплины

### **СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

социально-гуманитарный цикл  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности

35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования  
базовая подготовка  
форма обучения очная

Троицк  
2023

## СГ.06 Психология общения

### 1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «СГ.06 Психология общения» входит в социально- гуманитарный цикл основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования .

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ЛР1, ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР5, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР10, ЛР11, ЛР12, ОК 01.,ОК 02.,ОК 03.,ОК 04.,ОК 05.,ОК 06., ОК 07, ОК 09.

### 2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01.,ОК 02.,ОК 03.,ОК 04.,ОК 05.,ОК 06., ОК 07.,ОК 09. ЛР1-12	<ul style="list-style-type: none"><li>- планировать, прогнозировать и анализировать деловые отношения;</li><li>- устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров;</li><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать эффективные приемы управления конфликтами;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностных отношений.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- специфика деловых отношений;</li><li>- нормы и правила профессионального поведения и этикета;</li><li>- механизмы взаимопонимания;</li><li>- техника и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li><li>- закономерности формирования и развития команды.</li></ul>

### 3. Общая трудоемкость дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часа,  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 44 часа;  
Форма аттестации - дифференцированный зачет.

### 4. Тематический план дисциплины:

**Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке**

**Тема 1.1. Введение**

**Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах**

**Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности**

**Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения**

**Тема 2.1. Структура общения**

**Тема 2.2. Основные функции общения**

**Тема 2.3. Виды общения**

**Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении**

**Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении**

**Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении**

**Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении**

**Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения**

**Тема 5.1. Типы собеседников**

**Тема 5.2. Техники активного слушания**

**Раздел 6. Этические принципы общения**

**Тема 6.1. Этика общения**

**Тема 6.2. Ценности общения**

**Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов**

**Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения**

**Тема 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях**